

Государственное автономное учреждение
Иркутской области
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ,
МЕДИЦИНСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ»



1999-2020

664022, г. Иркутск,
ул. Пискунова-42;
тел.70-00-37, т/факс 70-09-40
E-mail: ogoucpmss@mail.ru
сайт: www.cpmss-irk.ru

На страничке сайта:
www.cpmss-irk.ru

Консультация online

**Семинар-практикум:
«Оказание помощи детям и их
родителям в кризисных
ситуациях»**

Кризисная ситуация



Ситуация (от лат. situation - положение) – совокупность условий и обстоятельств, создающих определенные отношения, обстановку, положение.

Кризисная ситуация в общем плане определяется как ситуация невозможности, то есть такая ситуация, в которой субъект сталкивается с невозможностью реализации внутренних потребностей своей жизни (мотивов, стремлений, ценностей и пр.).

Упражнение «Разминка»

Определите термин, который мы часто используем в своей работе. Слово составляется из первых букв ниже указанных слов.

- Ареал
- Изобретение
- Новшество
- Внедрение
- Отбор
- Целесообразность
- Инициатива
- Нововведение
- Идея

Дети зависимы от взрослых, более беззащитны, чем взрослые.

Дети постоянно нуждаются в пристальном внимании, поддержке и сопровождении со стороны взрослых, у них меньше знаний, ресурсов для выживания. Особенно помощь взрослых необходима детям в кризисной ситуации.

Задание

«Нормативно-правовая база»

Задание подгруппам:

Составьте список документов, составляющих:



1. Нормативно-правовую базу, регулирующую профилактику суицидального поведения несовершеннолетних.
2. Нормативно-правовую базу защиты детей от жестокого обращения.

Задание «Определения»

Задания подгруппам.

Ответьте на вопросы:

- «Что такое суицид?».

- «Что такое физическое насилие?».

- «Что такое сексуальное насилие?».

- «Что такое пренебрежение нуждами?»., для этого вставьте недостающие слова в определение.

Основные понятия

Самоубийство (суицид) - намеренное, осознанное лишение себя жизни.

Физическое насилие - это вид жестокого обращения, когда несовершеннолетнему причиняют боль, применяют телесное наказание, наносят побои, причиняют травмы и повреждения, лишают жизни или не предотвращают возможность причинения страданий, наносят ущерб его здоровью или физическому развитию.

Сексуальное насилие –это вид жестокого обращения, при котором происходит вовлечение ребёнка в действие с сексуальной окраской с целью получения взрослыми сексуального удовлетворения или материальной выгоды; любой контакт или взаимодействие, в котором ребенок сексуально стимулируется или используется для сексуальной стимуляции.

Пренебрежение нуждами - это отсутствие должного обеспечения основных нужд и потребностей ребенка в пище, одежде, жилье, воспитании, образовании, медицинской помощи со стороны родителей или лиц, их заменяющих, в силу объективных причин (бедность, психические болезни, неопытность) и без таковых.

Задание «Признаки»

Задание подгруппам. На карточках написаны признаки суицидального поведения детей, признаки жестокого обращения по отношению к ним.

Составьте из «карточек – описаний» картинки, в которых будут признаки только:

- суицидального поведения несовершеннолетних;
- признаки жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним (физического, сексуального, пренебрежения нуждами);
- Зачитайте признаки.

Основные этапы организации выявления случая жестокого обращения, суицидального поведения и планирования помощи пострадавшему



Основные этапы организации и помощи пострадавшему

Четвертый этап: организация защиты пострадавшего ребенка:

Все меры по защите ребенка в рамках открытого случая осуществляются на основе **единого индивидуального (реабилитационного) плана**, который предусматривает назначение из числа специалистов куратора случая, разработку комплекса мер помощи.

Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку

Индивидуальный план (программа) – комплекс индивидуальных специфических мер, способствующих улучшению качества жизни ребенка (его семьи), содержащий оценку потребностей и возможностей социально-психологической ситуации данного ребенка, порядок действий и/или мероприятий по решению актуальных проблем ребенка, их частоту и продолжительность, а также способы (методы) контроля их исполнения и оценки качества.

Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку

- План включает в себя цели, задачи, действия, сроки исполнения и ответственных лиц.
- Цели работы с семьей в реабилитационном плане формируются исходя из потребностей ребенка (например, жизнеустройство, адаптация ребенка к школе и т.п.).
- Задачи отражают те проблемы, которые необходимо разрешить для достижения поставленных в плане целей (например, содействие родителям в получении юридической, медицинской помощи и т.п.)

Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку

- С целью повышения эффективности профилактической работы, учета различных факторов семейной ситуации, разработанный план целесообразно рассмотреть на заседании муниципальной межведомственной группы.
- При составлении плана специалисты продумывают, какую помощь ребенку, семье могут оказать органы и учреждения системы профилактики данной территории, ведут работу по вовлечению этих специалистов в реализацию плана.

Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку

Пятый этап: мониторинг динамики ситуации

План всегда имеет конкретный ограниченный срок, в течение которого должна быть проделана зафиксированная работа.

Отслеживание динамики работы с ребенком, семьей позволяет не работать впустую, когда принятые меры не достигают намеченной цели, и вовремя корректировать план.

Необходимо осуществлять регулярные обзоры достигнутых результатов работы и пересмотр целей, если они не достигаются.

Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку

Шестой этап: завершение работы

По итогам проведенных реабилитационных мероприятий необходимо осуществление профессионального мониторинга состояния семьи и ребенка. Задачей мониторинга является получение информации о решении поставленных реабилитационных задач, необходимости корректировки плана реабилитации семьи и ребенка, продолжении и перспективах реабилитационной работы с семьей.

Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку

Шестой этап: завершение работы

Заключение: индивидуальный план работы реализован (полностью, частично, не реализован).

Рекомендации исходя из заключения.

Выполнение задания «Эффективная муниципальная межведомственная группа»

Задание подгруппам:

1. Распределите роли (обязанности) в подгруппе.
2. С помощью интерактивного метода «мозгового штурма» составьте перечень ключевых профессиональных компетенций специалиста ММГ.
3. Ответьте на вопрос: «От чего зависит эффективность работы ММГ?».
4. Составьте портрет (рисунок, описание) эффективной ММГ.

Задание

«Индивидуальный план помощи пострадавшему ребенку»

Каждой группе в соответствии с кризисной ситуацией разработать индивидуальный план помощи несовершеннолетнему.

Кризисные ситуации

Ситуация №1. Несовершеннолетняя Мария (17 лет). Поступила в больницу с диагнозом: суицидальное медикаментозное отравление (неустановленными лекарственными препаратами). В вечернее время н/л, находясь дома, после ссоры с матерью пыталась покончить жизнь самоубийством, приняв неизвестное количество таблеток, которые взяла в аптечке, а также нанесла себе около 5 поверхностных порезов бритвой по левому предплечью.

Семья полная. В семье еще трое несовершеннолетних детей.

Кризисные ситуации

Ситуация №2. Несовершеннолетний Дмитрий (8 лет). Мать не ночевала дома. Вернулась домой в состоянии алкогольного опьянения, вела себя агрессивно, неадекватно, нанесла сыну побои руками, ремнем после чего н/л убежал из квартиры. Соседи забрали к себе. Соседи вызвали скорую помощь, ребенок был госпитализирован. Диагноз: синдром жестокого обращения. Семья неполная (мать). В семье двое несовершеннолетних.

Кризисные ситуации

Ситуация №3. Несовершеннолетняя Олеся (13 лет). Выявлен факт изнасилования отцом своей н/л дочери. Находясь в алкогольном опьянении, пришел в комнату к дочери, которая в это время спала, этим воспользовался и изнасиловал. Девочка проснулась и стала кричать на отца, он прекратил свои действия и ушел. Месяц спустя отец вновь в алкогольном опьянении пришел в комнату к дочери, которая спала и лег на нее. Она проснулась и стала кричать, на крик в комнату зашла мать. Дочь рассказала матери о случившемся. На эти действия мать никак не отреагировала.

Девочка об этой ситуации рассказала психологу в школе. Семья полная. Несовершеннолетняя в семье одна.

Кризисные ситуации

Ситуация №4. Несовершеннолетняя Анна (11 лет) имеет заболевание (сахарный диабет). Девочка нуждается в медикаментозном лечении, ей назначена специальная терапия, препараты, плановое обследование. Анна рассказала школьному психологу, что у неё условия проживания плохие, плохое питание, лечение она практически не принимает. Существует угроза жизни и здоровью ребенка. Мать категорически отказывается обследовать и лечить дочь, объясняя это тем, что химия убивает ребенка. Также мать говорит, что на лечение не хватает денежных средств. Семья неполная (мать). Несовершеннолетняя в семье одна.

**Профилактическая работа с
родителями детей,
находящихся в кризисной
ситуации: формы и методы
работы**

Формы и методы работы с родителями должны быть направлены на повышение психолого-педагогической культуры родителей, на укрепление взаимодействия школы и семьи, на усиление ее воспитательного потенциала.

Традиционные формы работы с родителями

- Родительские собрания.
- Индивидуальные консультации.
- Посещения на дому.
- Дни творчества детей и их родителей.
- Открытые уроки и внеклассные мероприятия.
- Помощь в организации и проведении внеклассных дел и т.д.

Нетрадиционные формы работы с родителями

- Родительские тренинги.
- Родительские конференции.
- Дискуссии.
- Круглые столы.
- Устные журналы.
- Практикумы.
- Родительские вечера.
- Родительские чтения.
- Родительские ринги.
- Родительский мост.

Циркулярное интервью

Это основная и широко используемая техника. Психолог по очереди задает членам семьи особым образом сформулированные вопросы или один и тот же вопрос. Для того чтобы эта техника «работала» не только на психолога, то есть была не только диагностическим инструментом, но и инструментом психологического, психотерапевтического воздействия, нужно владеть ею виртуозно.

Циркулярное интервью

Вопросы:

- С какими ожиданиями пришла семья? Кто направил их на консультацию, к кому они обращались прежде?
- Как семья видит свою актуальную проблему?
- Какова ситуация в семье в настоящее время?
- Как раньше семья справлялась с трудностями и проблемами? Какие использовались способы их решений?
- Как семья взаимодействует по поводу текущей проблемы? Необходимо прояснить круги взаимодействия на уровне поведения, на уровне мыслей и чувств.

Циркулярное интервью

- Какая система понимания проблемы и причин ее возникновения существует в семье?
- Какие существуют ключевые ситуации?
- Как ситуация может развиваться наихудшим образом? Как можно усугубить проблему?
- Какие положительные стороны есть у проблемы?

Циркулярное интервью

- Вопросы о психологических ресурсах каждого.
- Вопросы о том, как каждый представляет себе будущее с проблемой и без нее.
- Какой была бы жизнь семьи без проблемы, без симптома?

Циркулярное интервью

Разумеется, весь этот круг тем невозможно затронуть за один сеанс. Ему можно посвятить две-три встречи. После этого системная гипотеза приобретает достоверность. Конкретная формулировка вопросов в круговой форме определяется индивидуальным мастерством и творческим потенциалом психолога, его способностью строить контакт с семьей.

Родительское собрание с присутствием детей

Упражнение «Что мы думаем друг друге»

Ведущий предлагает участникам разделиться на команды взрослых и подростков.

Команде взрослых необходимо написать то, что они думают о детях подросткового возраста, а команде детей нужно составить мини-портрет взрослых.

На выполнение задания командам дается от 5 до 10 минут, затем участники по очереди зачитывают то, что написали. Проводится групповое обсуждение полученных портретов.

Родительское собрание с присутствием детей

Упражнение «Что мы думаем друг о друге»

Рекомендации ведущему: при организации группового обсуждения важно детально проанализировать оба портрета и выяснить, почему они получились именно такими.

В процессе выполнения упражнения следует ориентировать участников на описание и положительных, и отрицательных качеств. Затем выяснить у обеих групп, насколько понравились им составленные портреты, действительно ли они именно такие.

Интерактивный практикум

Упражнение «Билль о правах»

Группу необходимо разделить на 2 (4) подгруппы подростков и родителей.

Задача каждой подгруппы заключается в составлении списка своих прав и обязанностей.

Для выполнения задания у вас будет ватман, маркер и 25 минут времени.

Интерактивный практикум

После выполнения задания родители и подростки начинают поочередно предъявлять эти права и обязанности друг другу, причем всякое право и обязанность может быть внесено в окончательный список только тогда, когда будет принято другой стороной. Любая сторона имеет возможность отклонить какое-то право или настаивать на его изменении.

Удачи в работе!!!

